



Утверждаю:

Директор КГБПОУ АМТ

Т.И. Стельмах

«19» апреля 2021 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в КГБПОУ «Ачинский медицинский техникум» на 2021 – 2024 годы**

п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддержание актуальности и полноты информации на стендах в помещении и на официальном сайте КГБПОУ АМТ на прежнем уровне	Постоянно	Т.И. Стельмах, директор техникума		
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации	Поддержание актуальности информации о дистанционных	Постоянно	М.Г. Ускова, программист		

	информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте КГБПОУ АМТ и их функционирование.				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Размещение на официальном сайте в разделе «Документы», вкладка «Независимая оценка качества оказания услуг» информации об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2020 году.	Июль 2021	М.Г. Ускова, программист		
		Размещение на официальном сайте в разделе «Документы», вкладка «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2020 году.	Июль 2021	М.Г. Ускова, программист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1. 2.2.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	Косметический ремонт в учебном корпусе, общежитии, спортивном зале	Ежегодно	М.С. Пинская, начальник технической службы		
		Ремонт окон в учебном корпусе	Июнь 2021 Июнь 2023	М.С. Пинская, начальник		

	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией			технической службы		
		Замена перил на центральной лестнице учебного корпуса	Июль 2021	М.С. Пинская, начальник технической службы		
		Облагораживание земельного участка при учебном корпусе: засыпка земли, посадка травы, кустарников.	Постоянно	М.С. Пинская, начальник технической службы		
		Замена окон на пластиковые в обеденном зале столовой	2023	М.С. Пинская, начальник технической службы		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Проведение инструктирования сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Ежегодно сентябрь 2021-2024	О.В. Папиросова, начальник отдела по работе с кадрами; М.В. Калабухова, заместитель директора по ВР		
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изготовление и установка вывесок на входе с шрифтом Брайля на учебный корпус, общежитие, спортивный зал	Апрель 2021	М.С. Пинская, начальник технической службы		
		Приобретение шагающего подъемника для инвалидов	Сентябрь 2024	М.С. Пинская, начальник технической службы		

		Приобретение и установка фиксаторов в положениях «открыто», «закрыто», противоударной полосы в общежитии, учебном корпусе	Сентябрь 2022	О.В. Зинкова, комендант		
		Выключатели и розетки д.б. на высоте 0,8 м от пола в общежитии на 1 этаже	Март 2021	М.С. Пинская, начальник технической службы		
		Оборудование туалетной комнаты для инвалидов в общежитии	Октябрь 2021	М.С. Пинская, начальник технической службы		
		Изготовление стендов с обозначением кабинетов и отв. лиц, номеров телефонов в спортивном зале, общежитии	Сентябрь 2021	М.С. Пинская, начальник технической службы		
		Приобретение и установка скамейки со спинкой и мусорной урны у общежития	Июнь 2022	М.С. Пинская, начальник технической службы		
		Приобретение кресла-коляски	Сентябрь 2021	М.С. Пинская, начальник технической службы		
		Приобретение раскладного пандуса для инвалидов	Сентябрь 2021	М.С. Пинская, начальник технической службы		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение инструктирования сотрудников по сопровождению инвалидов в	Ежегодно сентябрь 2021-2024	О.В. Папиросова, начальник отдела		

		помещениях организации и на прилегающей территории		по работе с кадрами; М.В. Калабухова, заместитель директора по ВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение семинар-практикума для работников КГБПОУ АМТ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	Ежегодно сентябрь 2021-2024	В.И. Бондарева, заместитель директора по УР; М.В. Калабухова, заместитель директора по ВР		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников КГБПОУ АМТ»	Ежегодно сентябрь 2021-2024	В.И. Бондарева, заместитель директора по УР; М.В. Калабухова, заместитель директора по ВР		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение тренингового занятия для работников КГБПОУ АМТ, направленного на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	Ежегодно сентябрь 2021-2024	В.И. Бондарева, заместитель директора по УР; М.В. Калабухова, заместитель директора по ВР		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Продолжение работы по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	Постоянно 2021-2024	В.И. Бондарева, заместитель директора по УР; М.В. Калабухова, заместитель директора по ВР		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Своевременное реагирование на возникающие вопросы у получателей образовательных услуг	Постоянно 2021-2024	В.И. Бондарева, заместитель директора по УР; М.В. Калабухова, заместитель директора по ВР		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Своевременное реагирование на возникающие вопросы у получателей образовательных услуг; ежегодный анализ анкеты, расположенной на официальном сайте техникума	Постоянно 2021-2024	В.И. Бондарева, заместитель директора по УР; М.В. Калабухова, заместитель директора по ВР		